

海外航空券をお申込みのお客さまへ

1. 手配旅行契約

海外航空券の販売は、当社とお客さまとの間で締結する手配旅行契約の約款に定めるところによります。

2. お申込み条件

- (1) 20歳未満の方は、親権者の同意書の提出が必要となります。
- (2) 70歳以上の方、妊産婦の方および現在健康を損なうか身体のご不自由な方で特別の配慮を必要とする方は、その旨をお申込み時にお申し出ください。この場合、医師の診断書をご提出いただく場合がございます。また、状況に応じて介助者や同伴者の同行を条件とさせていただく場合があります。

3. 旅行契約の成立および旅行代金のお支払い

旅行契約の成立

- (1) 旅行契約は、当社がお申込みを受諾し、お申込金を受領した時に成立します。
- (2) 上記(1)にかかわらず、次の場合はお申込金の支払いを受けることなく、旅行契約が成立します。
お申込金の支払いを受けることなく、契約を締結する旨の書面を交付した場合。
「来店の場合は書面をお渡した時点」、「FAXの場合は発信した時点」、「Eメールの場合はお客さまに到着した時点」で契約成立となります。
旅行出発日までに旅行代金と引き換えに航空券をお渡する場合。当社がお申込みを受諾した時点で契約成立となります。

(3) お申込金(お1人さま30,000円以上全額まで。但し航空券代金が30,000円未満の場合は全額)は、当社がお申込みを受諾した日から3日以内にお支払いください。

(4) 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって、14日目にあたる日以降にお申込みの場合、お申込時に全額をお支払いいただけない場合は旅行開始日前の当社が指定する期日までにお支払いください。

(5) お申込金は旅行代金または取消・変更に関わる実費、および取消・手続に関わる弊社手数料の一部として取扱います。

(6) 当社は、お客さまの承諾があるときは、当社の提携するカードよりお客さまの署名無くして、申込金、旅行代金、取消・変更に関わる実費、および取消・手続に関わる弊社手数料等をお支払いいただくことがあります。この場合のカード利用日はお客さまからの申し出がない限り、お客さまの承諾日といたします。

通信契約を希望される場合

(1) 当社提携のクレジットカード会社のカード会員で、電話、FAX、その他の通信手段により申込みを受け、「会員の署名なくして旅行代金や取消・変更に関わる実費、および取消・手続に関わる弊社手数料等の支払を受ける(以下、通信契約)」場合は次によります。

通信契約において、当社がお申込みの受諾を電話およびFAXで通知する場合は、その通知を發した時、また、当社がお申込みの受諾をEメールで通知する場合は、その通知がお客さまに到着した時に契約成立します。

通信契約においては、申込み時に「会員番号、カードの有効期限」等をご通知いただけます。

カード利用日は、契約成立の日となります。なお、残額、または追加料金がある場合は、別途案内した日となります。

取消待ちの手配

- (1) 当社はお客さまのご要望により取消待ちの航空券の手配を承ります。この場合でもお申込金(お1人さま30,000円以上全額まで、但し航空券代金が30,000円未満の場合は全額)を申し受け、当社との手配旅行契約は成立いたします。但し、取消待ち状態における手配旅行契約は、手配の完了を保証するものではありません。
- (2) お客さまに手配完了の連絡をさせていただく前でも、お客さまより取消・変更のお申し出を頂いた場合は、旅行契約の解除とみなし、所定の取消・変更に関わる実費、および弊社手数料を申し受けます。但し、上記の場合であっても、当社は取消・変更のお申し出を受けた時点で手配が完了していない場合は、取消・変更に関わる実費、および弊社手数料は収受いたしません。また、あらかじめお客さまとの間で定めた期限までに予約ができなかった場合は申込金全額を払戻しします。

4. 航空券代金(運賃、料金)

(1) 予約時の運賃(運賃本体・付加運賃)、料金が適用となります。但し、航空会社の運賃(運賃本体・付加運賃)、料金の変更及び天災など当社の管理し得ない事由で変更が生じた場合には、お申込み以降であっても代金が増額される場合があります。

(2) 航空券代金とは運賃本体(平日/週末運賃、日本国内・海外アドオン運賃、途中降機運賃、マイルアップ加算額等の合算額)、付加運賃(燃油サーチャージ等)と料金(航空保険特別料金等)の合計となります。なお、付加運賃(燃油サーチャージ等)、航空保険特別料金は、空港諸税(空港施設使用料、通行税等)の金額と共に運賃本体とは別途にご案内いたします。

(3) 手配上の関係により、運賃・料金については、航空券発券の時点で確定させていただく場合があります。なお、ご旅行行程が変更になる場合は、変更時の為替レートで再度案内します。

5. お支払いいただく航空会社の課す付加運賃・料金、および空港諸税等

(1) 日本円換算額は予約時点で確定させていただきます。それ以降の為替変動による追加請求・返金はいたしません。但し、予約後に新設・金額に変更があった場合は、追加請求、または返金いたします。

(2) 手配の関係により、空港諸税、および付加運賃・料金等の日本円換算額を航空券発券の時点で確定させていただく場合があります。

(3) 航空会社の課す付加運賃・料金、および空港諸税等は利用する航空券の適用運賃種別(大人、または子供料金等)に応じて請求します。

(4) 為替レートは予約日の2~8日前月曜日の東京外国為替市場終値(売渡レート)によります。適用はその週の水曜日から翌火曜日までとなります。なお、即時ご案内できない場合には計算が終了次第ご案内いたします。但し、ご旅行行程が変更になる場合は、変更時の為替レートで再度ご案内します。なお、為替変動により例外的に上記以外の日の為替レートを適用する場合があります。

6. ご利用条件

普通運賃の場合

- (1) 予約内容が航空会社のスケジュール改定、その他の予約管理上の都合により変更される場合があります。
- (2) 航空券の有効期間は、ご出発から1年間となります。許容マイル内での日付変更・経路変更、および契約がある航空会社への変更が可能です。但し、週末にかかる日付変更には、運賃差額の支払いが必要な場合があります。

PEX運賃の場合

- (1) 予約内容が航空会社のスケジュール改定、その他の予約管理上の都合により変更される場合があります。
- (2) PEX(ベックス)航空券には、IATA PEXとゾーンPEXがあります。IATA PEXは航空各社共通運賃ですが、ゾーンPEXは航空会社ごとの正規割引運賃であり、予約期間・発券期限・変更可否・取消・変更に関わる実費などについて航空会社ごとにさまざまな条件が定められていますので、ご注意ください。

海外格安航空券の場合

- (1) ご予約どおりのご利用が代金適用の条件となります。例えばFIX往復航空券の場合については、復路を現地に変更することはできません。
- (2) 事前に航空会社の承認を得ることなく片道のみ使用した場合(復路の権利放棄)は、航空会社から片道普通航空運賃、または当該航空券の往復の公示運賃(普通運賃またはIATA PEX航空運賃等)との差額の徴収があります。その際は、差額をお支払いいただきます。
- (3) お客さまの取消・変更により、既にお渡しした航空券を使用されない場合は、必ずご返却ください。お返しいただけない場合には、航空会社から公示運賃(普通運賃またはIATA PEX航空運賃等)との差額の徴収があります。その際は、差額をお支払いいただきます。但し、予約された航空機出発後の未使用航空券は一切払い戻しはいたしません。
- (4) お申込みいただいた航空券がエコノミークラスの場合、差額を支払ってもビジネスクラスなどへの変更および、禁煙席、喫煙席、窓側席、通路側席などへのご希望はお受けできません。

7. ご注意

- (1) 国際線の搭乗手続きは出発の2時間前までに行ってください。
- (2) 予告なしに出発時刻が変更される場合がありますので、ご利用航空会社へ出発・搭乗手続き時刻をお問合せください。

(3) 旅券の必要残存期間、および査証の有無については、国・地域により異なりますのでお客さまご自身でご確認ください。

又、日本国籍・外国籍を問わず、渡航手続代行契約を締結しない限り、渡航手続については、お客さまご自身で行っていただけます。目的地だけでなく、経由地のビザについても注意が必要です。ご出発までに査証の情報を大使館・領事館・航空会社等にご確認ください。特に外国籍のお客さまについては、ご注意ください。

『外務省HP』

<http://www.mofa.go.jp/mofaj/toko/index.html>

『在日大使館オフィシャルサイト』

http://www.embassy-avenue.jp/

- (4) 外国に入出国する際には、旅券と共に「出入国記録カード」「税関申告書」などが必要になります。お客さまご自身でご用意いただくか、当社で渡航手続代行を致します。(別途代行料金お1人さま4,200円・内税を申し受けます。)
- (5) お客さまが旅行中に天災などの不可抗力、又はお客さまの不注意(予約の再確認不足、集合時間の遅刻、航空券の紛失・盗難等)により被った損害につきましては、当社では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- (6) 現地滞在中に航空会社が倒産した場合、航空券自体の価値が消滅し救済会社が現れない限りお客さま負担での帰国となりますのでご了承ください。
- (7) 各航空会社は運送契約を締結した区間のみ責任を負います。異なる航空会社の乗り継ぎで何らかの事由で遅れた場合、お客さま自身で代替便を手配し、帰国いただくこととなります。できる限り同一航空会社での乗り継ぎをお勧めします。
- (8) 航空会社のFFP(Frequent Flyers Program = マイレージ)については、提携航空会社を含め、お客さまと航空会社の会員プログラムにつき、お客さまご自身でご確認ください。
- (9) 航空会社の受託手荷物については、無料で預かれる手荷物の量に制限があります。制限を超えると、超過手荷物料金が必要です。航空会社ごとに方面ごと、路線ごと、搭乗クラスごと、マイレージ会員ごとに異なりますので航空会社等にご確認ください。

8. 変更・取消

普通運賃の場合

- (1) 発券後の取消・払戻、再発券を伴う取消・変更は、航空会社の取消・変更に関わる実費と、取消・変更に関わる弊社手数料の合計額を申し受けます。なお、弊社の手数料はお1人さま1件につき5,250円(内税)となります。
- (2) ご変更及び取消につきましては、営業時間内にお申し出ください。
- (3) 払戻に要する日数は、航空会社の審査期間等により次のとおりとなり、また個別の事情により航空会社が払戻に応じない場合がありますのでご了承ください。
未使用航空券.....通常2ヶ月以上、一部外国航空会社では4ヶ月以上、~12ヶ月
一部使用済み航空券...通常2ヶ月以上、内容により4ヶ月以上
紛失航空券.....通常7ヶ月以上、一部航空会社では12ヶ月以上

PEX運賃の場合

- (1) 航空発券期限、発券後の変更可否、航空会社の取消・変更に関わる実費は、航空会社が定める運賃条件によります。代表的な条件は次のとおりです。
発券期限：予約完了後72時間以内
変更可否：予約完了後不可
取消払戻手数料：発券後出発まで数万円、出発後払戻不可
- (2) 発券後の取消・払戻、再発券を伴う取消・変更は、航空会社の取消・変更に関わる実費と、取消・変更に関わる弊社手数料の合計額を申し受けます。なお、弊社の手数料はお1人さま1件につき5,250円(内税)となります。
- (3) ご変更及び取消につきましては、営業時間内に

お申し出下さい。

- (4) 払戻に要する日数は、航空会社の審査期間等により次のとおりとなり、また個別の事情により航空会社が払戻に応じない場合がありますのでご了承ください。
未使用航空券.....通常2ヶ月以上、一部外国航空会社では4ヶ月以上、~12ヶ月
一部使用済み航空券...通常2ヶ月以上、内容により4ヶ月以上
紛失航空券.....通常7ヶ月以上、一部航空会社では12ヶ月以上
- 海外格安航空券の場合
ご旅行契約成立後、万一お申込みを変更や取消される場合は下記の取消手数料、変更手数料が必要となりますのでご了承ください(小児、座席を使用しない幼児も同様となります)。詳細は下表のとおりとなります。なお、運賃本体が5万円以上の場合の料金となります。5万円未満の場合は()内の料金が適用となります。
ピーク期とは、4月25日~5月5日、8月5日~15日、12月20日~1月5日の出発です。

旅行解約日・変更日 (出発日の前日から起算)	取消手数料 (お1人さまあたり) (消費税込み=内税)		変更手数料 (お1人さまあたり) (内税)
	通常期	ピーク時	
45日~31日前	5,000円	15,000円	無料
30日~15日前 (但し、運賃本体が5万円未満の場合)	20,000円 (10,000円)	30,000円 (20,000円)	ピーク期: 取消手数料と同額 通常期: 1回まで無料 2回目以降は1回につき3,000円
14日~3日前 (但し、運賃本体が5万円未満の場合)	30,000円 (20,000円)	40,000円 (30,000円)	左記、取消手数料と同額
2日前~前日 (但し、運賃本体が5万円未満の場合)	運賃本体の50% (30,000円)	運賃本体の50% (40,000円)	左記、取消手数料と同額
当日および旅行開始日以降	運賃本体の全額		運賃本体の全額

- 注 取消手数料・変更手数料の上限は、運賃本体の全額を上限とします。
- 注 最終確認【出発のご案内(予約確認証)受領】時点以降の取消・変更は出発日15日以前であっても14日前以降の料金が適用となります。
- 注 お客さまのご依頼で航空券の発券依頼をお受けした場合、お受けした時点より取消・変更手数料は運賃本体の全額となります。
- 注 変更は、航空券の発券依頼をお受けした時点より、一切お受けできません。また、14日前以降は取消と同様の手続料を申し受けます。
- 注 変更とは、発券依頼をお受けする前に「同一のお客さま」が「同一の航空会社」「同一の店舗」を利用し、当初の「出発日から起算して2ヶ月以内の間で出発日」を含む利用日、利用便、航空券条件等を変更する場合はいいです。
- 注 ご搭乗者氏名のスペルの訂正、旅行者交替は、「変更」ではなく、「取消」扱いとなります。そのうえで、新規に予約をします。

- 注 変更後に変更・取消となった場合は、当初の出発日または変更後の出発日を基準として高い方の取消手数料・変更手数料を申し受けます。
- 注 格安航空券以外に公示運賃をご予約した場合、上記の取消手数料・変更手数料以外に、最終確認【出発のご案内(予約確認証)受領】後、および航空券の発券をお受けした時点より航空会社に対して支払う取消、変更に関わる実費、および取消・変更に関わる弊社手数料の5,250円をいただきます。
- 注 早期割引航空券については、ご予約時にお伝えした弊社発券手続き日以降、運賃本体の全額が取消手数料となります。
- 注 航空会社により、上記以外に特例がある場合があります。特例が適用される場合には、契約時のご案内します。
- 注 ご変更及びお取消につきましては、営業時間内にお申し出ください。

9. 個人情報の取扱

当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまがお申し出いただいた旅行において旅行サービスの手配及びこれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。その他、当社は 当社ら及び当社らの提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内 旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い アンケートのお願い 特典サービスの提供 統計資料の作成、にお客さま個人情報を利用させていただくことがあります。

10. 海外危険情報・渡航情報・保健衛生・海外旅行保険の案内

渡航先(国、または地域)によって外務省より危険情報などの安全関係の海外渡航関連情報が出されている場合があります。海外渡航関連情報は、外務省海外安全センターなどでもご確認いただけます。
(TEL:03-3580-3311 FAXサービス:0570-023300)
(URL:http://www.anzen.mofa.go.jp/)

渡航先(国、または地域)の衛生状況については、厚生労働省「海外渡航者のための感染症情報」ホームページでご確認ください。(URL:http://www.forth.go.jp/)

より安心してご旅行いただくためにも、ご旅行中の病気や事故・盗難に備えて、海外旅行傷害保険に必ずご加入されることをお勧めします。

国土交通大臣登録旅行業第139号

西武トラベル

〒101-0045 東京都千代田区神田鍛冶町3-4-2
(社)日本旅行業協会(JATA)の正会員です。